



ZALAKERÁMIA

TÁJÉKOZTATÓ

a kerámia dekorációs és kiegészítő elemek használatához

Az Ön által vásárolt kerámia dekorációs és kiegészítő (szegély és lépcső) elemeket a Zalakerámia Zrt. forgalmazza.

A termék jellemzője, hogy felületkezelést nem igényel, könnyen tisztítható, elektrosztatikusan semleges.

Javasoljuk, hogy a dekorációs és kiegészítő elemeket felrakás előtt rendezze egyéni elképzelése szerint. Az elemek elrendezésével elérhető, hogy az esetleges színárnyalati különbségek ne legyenek zavaróak.

A dekorációs elemek fizikai és kémiai ellenálló képessége korlátozott.

A domború, vastag üvegfelülettel készült elemeket a sérüléstől és a hirtelen hőmérsékletváltozástól óvni kell. Az üvegfelületek repedezettsége megengedett.

A dekorációs elemeken alkalmazott díszítőanyagokat, pl. az aranyat, a csemperagasztó – és fugázó anyagok, egyes tisztítószer, valamint a dörzsölő vagy durva felületű anyagok károsítják.

A burkolat elkészítése, használata és tisztítása során gondoskodni kell az elemek védelméről, megóvásáról.

Tisztításához tiszta víz és puha törülőkendő vagy szivacs használatát javasoljuk.

Az elemek beépítését bízza szakemberre.

A burkolatba még be nem épített elemekkel kapcsolatos bármely észrevételével az elemeket értékesítő kereskedelmi egységhez, bolthoz vagy közvetlenül vállalatunkhoz fordulhat.

A szakszerűtlen kezeléssel, illetve tisztításból származó reklamációkat nem tudjuk elfogadni.

Az esetleges reklamáció jogosságának eldöntéséhez a számla és a dobozokon lévő minőségtanúsító feliratok bemutatása szükséges.

Az esetleges reklamáció jogosságának eldöntéséhez a számla bemutatása feltétlenül szükséges. A gyártó köteles termékszavatosságot vállalni a Polgári Törvénykönyv 6:169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Zalakerámia Zrt.

Tófej, Rákóczi út 44.