Adatkezelési tájékoztató

1, BEVEZETŐ

Számunkra nagyon fontos, hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen bemutatjuk a **https://megfizethetoegyediseg.hu/** oldal és **Megfizethető Egyediség Kft.** adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait.

Az adatokat a **Megfizethető Egyediség Kft.** kezeli és ez a cég felelős a személyes adatok kezeléséért.

Kapcsolati adatok:

- **Név: Megfizethető Egyediség Kft.**
- **Székhely: 6726 Szeged, Temesvári krt. 24.**
- **Telephely és levelezési cím: 6900 Makó, Lonovics sgt. 25.**
- **Adószám: 11596879-2-06**
- **E-mail cím: rendeles@megfizethetoegyediseg.hu**

2, MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK, ÉS MILYEN OKKAL?

A személyes adatok azok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását.

A **https://megfizethetoegyediseg.hu/** oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK
Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttatsz el hozzánk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy a rendeléseket teljesíteni tudjuk, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltassanak.

A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó kifejezett, önkéntes hozzájárulása a tevékenységünk felé, ami megnyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.

VÁSÁRLÓI ADATOK
Amibe beletartozik minden adat, ami a termékek és szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, mint például a vásárló neve, szállítási és számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, vásárolt termék adatai.

Ezeket az adatokat a rendelések sikeres teljesítése érdekében dolgozzuk fel, és hogy jogilag megfelelő feljegyzéseink legyenek a vásárlásokról.

Az adatok tárolásának jogalapja a rendeléssel létrejövő szerződés teljesítése a vásárló és **https://megfizethetoegyediseg.hu/** között.

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Az adatok feldolgozásának jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke a weboldal biztonságos, hibamentes technikai működésének és alapvető funkcióinak biztosításához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó kifejezett, önkéntes és előzetes hozzájárulása, amelyet a weboldalon található cookie-beállításoknál vagy a hírlevélre történő feliratkozáskor ad meg [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

TECHNIKAI ADATOK
Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési információk, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekinted az oldalt.

Az adatok forrása az analitikai szoftverünk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketingdöntéseink hasznosságát.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

MARKETING ADATOK
Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük nyereményjátékokon való részvételt, és azokhoz a termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz kapcsolódó reklámot küldjünk, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook™ platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységünk során nem gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

3, HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például egy rendelés feladásával, vagy egy üzenet küldésével).

Továbbá bizonyos adatokat automatikusan gyűjt a rendszer az oldal használata során, például ú.n. "cookie"-kkal és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe.

Bővebb információért kérjük nézze meg a Cookie Nyilatkozatunkat.

Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a Facebook™ (EU-n kívüli partner), illetve fizetési lehetőséget biztosító partnerek, mint a PayPal (EU-n kívüli partner) és a Barion.

4, AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK

A **https://megfizethetoegyediseg.hu/** számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés. Ezért az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfelelőségéről.

- Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon (Let's Encrypt Authority X3 certifikáció).
- Az oldal támadás elleni védelme érdekében prémium biztonsági szoftvert (iThemes Security Pro) alkalmazunk, hogy ú.n. „brute force" és vírusos támadások ellen védjük a tárolt adatokat.
- Az oldal adatbázisaiban a vásárlási és felhasználói adatok titkosított formában (pszeudonimizált módon) vannak tárolva, így nem olvashatóak külső fél számára.
- Jelen adatvédelmi nyilatkozatban űrlapokon keresztül biztosítjuk a felhasználók számára a személyes adataik kezeléséről információ igénylését, a személyes adataik módosítását vagy törlését.

Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Data Privacy Framework (Adatvédelmi Keretrendszer) előírásainak megfeleljenek, vagy Általános Szerződési Feltételeket (SCC) alkalmazzunk, valamint adatkezelési szerződést iratunk velük alá, biztosítva az adatok felelős kezelését.

Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, futárcég, online fizetési partner). Ezen adatfeldolgozók pontos jegyzékét a jelen tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

5, MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldünk a felhasználóinknak, ha vásároltak tőlünk, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető az rendeles@megfizethetoegyediseg.hu e-mail címen.

A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a rendelések teljesítésére vonatkozóan.

6, MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

-IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók

-Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók

-Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást

-Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártyaadatokat

-Futárszolgálatok, akik teljesítik a bejövő rendeléseket a megadott szállítási címre

Adatfeldolgozók jegyzéke (Partnereink)

A megrendelések teljesítése, a fizetések lebonyolítása, a kiszállítás, valamint a webáruház technikai üzemeltetése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe, akik a Szolgáltató nevében személyes adatokat kezelnek:

1. Tárhely-szolgáltató és informatikai háttér:

Cégnév: UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Adatkezelés célja: A webáruház informatikai rendszerének biztosítása, szerverszolgáltatás, adatok tárolása.

2. Online fizetési szolgáltató:

Cégnév: Barion Payment Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
Adatkezelés célja: Biztonságos online bankkártyás fizetési folyamat lebonyolítása és ellenőrzése.

3. Futárszolgálatok és logisztikai partnerek (Kiszállítás):

Cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Adatkezelés célja: A megrendelt termékek házhozszállítása, logisztikai ügyintézés.

Cégnév: Magyar Posta Zrt. (MPL)
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Adatkezelés célja: A megrendelt termékek kézbesítése postai szolgáltatás útján.

Cégnév: KOVA-TRANS Kft.
Székhely: 6900 Makó, Battonyai út 23.
Adatkezelés célja: Termékek kiszállítása és fuvarozása az Ügyfelek részére.

Cégnév: ROLLSPED Kft.
Székhely: 6400 Kiskunhalas, Központi ltp. 4. 2/7.
Adatkezelés célja: Termékek szállítása, fuvarozási és logisztikai feladatok ellátása.

Az adatfeldolgozók önálló adatkezelési döntést nem hozhatnak, a személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatóval kötött írásbeli szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak kezelni.

Nemzetközi adattovábbítás

A felhasználók személyes adatait az üzletmenet folytonossága, valamint a webáruház informatikai és üzleti működésének biztosítása érdekében esetenként az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli harmadik országban székhellyel rendelkező szolgáltató partnerek (adatfeldolgozók) részére továbbítjuk.

Az EGT-n kívüli országok jogrendszere sok esetben nem biztosít az európaival azonos szintű védelmet a személyes adatoknak. Ezért a hatályos adatvédelmi jogszabályok (GDPR) értelmében személyes adatot harmadik országba csak megfelelő jogi garanciák és feltételek teljesülése esetén továbbítunk.

Amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek, a jelen tájékoztatóban rögzített egyéb adatbiztonsági intézkedéseken felül az alábbi garanciák legalább egyikét alkalmazzuk az adatok biztonságos kezelése érdekében:

- Megfelelőségi határozat: Az adatokat kizárólag olyan harmadik országokba továbbítjuk, amelyeket az Európai Bizottság adatbiztonsági szempontból megfelelő védelmi szintet nyújtónak minősített.

- EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework): Az Amerikai Egyesült Államokba irányuló adattovábbítások esetén kizárólag olyan szolgáltatókat veszünk igénybe, amelyek az érvényes EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer (DPF) alapján öntanúsítással rendelkeznek és szerepelnek a hivatalos nyilvántartásban, így biztosítva a megfelelő szintű adatvédelmet.
- Általános Szerződési Feltételek (SCC): Amennyiben a partner nem esik a fenti kategóriák alá, az adattovábbítás jogalapját az Európai Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi szerződéses feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC) alkalmazása és aláírása biztosítja, amely kötelezi a külföldi partnert az európai adatvédelmi szint betartására.

Amennyiben a fenti garanciák nem alkalmazhatóak, a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kizárólag a felhasználó kifejezett, előzetes és tájékozott hozzájárulása alapján kerül sor (a GDPR 49. cikke szerinti különös helyzetekben). Ez a hozzájárulás bármikor, korlátozás nélkül visszavonható.

Külső oldalakra vezető linkek

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják.

Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teheti külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról.

Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.

7, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznünk a vásárlók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

8, A LÁTOGATÓ JOGAI

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

a, Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a Megfizethető Egyediség Kft. által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után legkésőbb egy hónapon belül.

Ismételt, visszaélésszerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén a **https://megfizethetoegyediseg.hu/** egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

Továbbá a **Megfizethető Egyediség Kft.** kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük használja az alábbi kapcsolatfelvételi címet: rendeles@megfizethetoegyediseg.hu

b, Adatigénylés / Adattörlés / Adatkorlátozás, Személyes adatok módosítása

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérjük keressen fel minket az a **rendeles@megfizethetoegyediseg.hu** e-mail címen.

c, Személyes adatok törlésének kérése

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítjük a kérést követő 14 napon belül. A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez.

A Megfizethető Egyediség Kft. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérjük használja a fenti kapcsolatfelvételi űrlapot.

d, A személyes adatok feldolgozásának korlátozásának kérése

A felhasználóknak joga van kérésben korlátozni az adataik rendelkezésére bocsátását harmadik felek (szolgáltató partnerek) számára. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is.

Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez (pl: Barion, mint fizetési szolgáltató), így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára.

A **Megfizethető Egyediség Kft.** kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük használja a fenti kapcsolatfelvételi űrlapot:

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,
Telefon: 06.1.391.1400,
Fax: 06.1.391.1410,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu

9. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS „COOKIE-K" (SÜTIK) A **https://megfizethetoegyediseg.hu/** oldalon, e-mail üzenetekben és hirdetésekben úgynevezett „cookie"-kat (sütiket) és hasonló technológiákat (például követőkódokat, remarketing címkéket, pixeleket) használunk, amelyek a felhasználó kifejezett hozzájárulása után lépnek működésbe. Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, ezáltal támogatják a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket. A célunk az, hogy a **https://megfizethetoegyediseg.hu/** használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. Amennyiben a felhasználó szeretné megtiltani vagy korlátozni ezeknek a technológiáknak az adatkezelését, azt az alábbi módokon teheti meg:

- a webhelyen megjelenő süti (cookie) figyelmeztetések és beállítások segítségével letilthatja a nem kötelező sütik betöltődését,
- az általa használt böngésző beállításaiban teljesen letilthatja vagy törölheti a „cookie"-kat.

A **https://megfizethetoegyediseg.hu/** oldalon található további sütikkel és követőkódokkal kapcsolatos részletes információkat a külön elérhető **Cookie (Süti) Nyilatkozatunkban** találhatja meg.